

# Akademia Przemysłu i Środowiska

## Formularz reklamacyjny

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą treści cyfrowej, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go nas na adres firmy lub pocztą elektroniczną [reklamacje@przemyslisorodowisko.pl](mailto:reklamacje@przemyslisorodowisko.pl).

### Adresat:

Kancelaria Ekologiczna Sp. z o.o.  
Ul. Cedrowa 11/7  
61-449 Poznań

### Dane obowiązkowe:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

.....

Imię i nazwisko/ nazwa kupującego:

.....

Adres kupującego:

.....

### Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail kupującego:

.....

Numer telefonu kupującego:

.....

### Przedmiot reklamacji:

Treść cyfrowa w postaci szkolenia online:

.....

Zapłacona cena:

.....

**Zgłoszenie reklamacji** (*opis wad*):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

.....

**Żądanie reklamującego:**

wymiana treści cyfrowej na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....  
.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis

### ***Informacje na temat przetwarzania danych osobowych***

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie firma „Kancelaria Ekologiczna Sp. z o.o.”, ul. Cedrowa 11/7, 61-449 Poznań, NIP: 9721252050, REGON: 360123465. Akademia Przemysłu i Środowiska jest marką własną Kancelarii Ekologicznej Sp. z o.o. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszystkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdziesz w [Polityce prywatności Akademii Przemysłu i Środowiska](#). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.